



**CFPPA Régional Forestier**

12 avenue de la République - 33430 BAZAS  
Tél. : 05 56 65 01 65 - Fax : 05 56 65 01 56  
[www.bazas.educagri.fr](http://www.bazas.educagri.fr)

## **NOS ENGAGEMENTS**

Afin de satisfaire au mieux les attentes des apprenants et de ses partenaires, le CFPPA s'engage dans une démarche d'amélioration constante de ses services.

Pour garantir des prestations de qualité, nous prenons 4 engagements :

### **ENGAGEMENT N°1**

Mettre en place des formations individualisées qui répondent au projet professionnel et personnel de l'apprenant.

### **ENGAGEMENT N°2**

Assurer la qualification et la compétence des intervenants

### **ENGAGEMENT N°3**

Assurer l'adéquation et la performance des matériels utilisés

### **ENGAGEMENT N°4**

Répondre, dans les 5 jours ouvrés, à toute demande ou réclamation